**温州市中医院手术室钬激光维保项目采购文件**

**一、项目概况**

项目名称：温州市中医院手术室钬激光维保项目

采购方式：公开遴选（非政府采购）

预算金额：80000元/年

1. **项目维保设施清单**

1、温州市中医院中医院手术室钬激光1台。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 产品型号 | 购置日期 | 主要服务工作 | 电梯品牌 |
| 1 | 钬激光 | Lumens Pulse 100H | 2020/11/30 | 维保服务一年 | 科医人 |

1. **项目要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 设备一 | 维保技术要求 |
| 1 | 投标人须具有医疗器械维修企业资格。 |
| 1.1 | 营业执照须经年检有效。 |
| 1.2 | 经营范围必须包含报价项目。 |
| 2 | 项目必须投标人自行完成，不进行转包、分包或由组织外散在的无约束保障的人员参与。 |
| 3 | 投标人必须具备24小时开通的客服 |
| 4 | 投标人必须能提供全部服务类型：定期保养、远程服务、现场服务。 |
| 5 | 零备件供应：所有更换的零部件必须为测试合格件。核心部件为全新件。 |
| 6 | 响应时间要求：投标人必须在接获报修电话后，提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。 |
| 6.1 | 每年响应时间为全年。 |
| 6.2 | 服务期内，接到医院故障通知时随叫随应，全天候电话响应 |
| ★6.3 | 初次响应时间<60分钟，工程师到达现场时间<24小时（包括节假日），国内库存备件达到现场时间<96小时。 |
| 7 | 每年提供遴选设备预防性保养2次，使之保持原厂QC标准或国家质量计监部门之标准，包含但不限于如下项目：设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检测等。 |
| 8 | 保修合同含遴选设备在保修期内维修、保养的人工劳务费用、差旅费用及备件费用（合同不包含三方备件的维保，如遥控器） |
| 8.1 | 保修服务应包含但不限于：应急维修、预防性保修、安全检查、质量保证、设备软硬件升级等服务 |
| 9 | 在保修服务期内设备正常开机率大于95%。如开机率达不到要求，每超过一天保修期相应延长2天。 |
| ★10 | 提供工程师原厂培训资质证书≥3名 |
| 11 | 业绩证明（近三年内同类型维保合同≥1份） |
| 12 | 提供年度维修保养报告并装订成册交采购单位 |

**四、投标供应商要求**

1报价人的总报价应包括保修期间更换设备的备件费、关税、运至指定地点的运输费、保险费和伴随服务费及安装调试费用、定期检修等完成本次规定年限内各项设备维保服务所有可能产生的一切相关费用。

2保修期间更换的设备的制造标准、安装标准及技术规范等有关资料必须符合现行我国相应的有关标准、规范要求。

3保修期间若需更换损坏的零部件，采购人根据合同进行货物品牌、产地、设备配置、数量、合格证明、技术资料等方面的验收。验收时报价人代表必须在场。验收合格后，报价人凭采购人出具的验收合格书办理有关手续。

4报价人提供维保服务时拟供设备和器材必须是未使用过的全新的合格产品，符合国家相关法律法规要求。

5报价人提供的技术资料应能满足确保系统正常运行所需的管理，运营及维护等有关的全套技术文件。

6在保修期内若发生设备质量问题，报价人应在收到采购人电话或书面通知（以传真件形式）的24小时内派相关人员到现场按合同要求处理有关事宜。

7当采购人设备发生故障时，报价人必须在到达现场后3日内为采购人解决故障。

**五、付款方式：**

合同签订生效 6个月后支付合同款50%，维保周期结束后由区域负责工程师对该台设备的维保服务进行评价，评价合格及以上1个月内付清剩余合同款项，如不合格进行处罚扣除部分剩余合同款项。

**六、定标方法**

1、确定中标候选人

1.1由评标委员会确定中标候选人。

1.2评标委员会依据法律、法规及遴选文件有关规定按评审后得分（即技术分与商务分之和）由高到低顺序排序，得分前二名的投标人确定为该项目的第一和第二中标候选人（得分相同报价低的排序第一；得分且报价相同的，技术指标优的排序第一）向采购人推荐。

2、确定中标人

2.1采购人按照评标报告中推荐的中标候选供应商顺序确定中标人；也可以事先授权评标委员会按照推荐的中标候选供应商顺序直接确定中标人。中标候选人并列的，采取随机抽取的方式确定。

2.2如中标人放弃中标、或未能在规定时间内与采购单位签订合同的；或者经质疑，采购人审查后，确因排名第一的候选人在本次采购活动中存在违法违规行为或其他原因使质疑成立的，采购人可以视情况直接确定排名第二的候选人为中标人或重新组织遴选。

3、中标人确定后，采购人将在温州市中医院官网公告中标结果，采购人向中标人发出中标通知书。

4、投标截止时间止，如出现有效投标人＜3家时，本项目废标，并重新组织遴选。

**七、评分细则**

1、技术分的评定（80分)（权值80%）

各评委成员按下列评分项目进行评判，每人一张评分计算票，并记名。投标文件各项评分内容由评标委员会成员各自评分，如某张票的一个因素项目超过规定的范围，则该张票无效。各评标委员会成员对各投标人的各项评分内容评分的算术平均值为各投标人技术分得分（小数点后按四舍五入保留2位）。

2、商务标（报价）20分（权值20%）

满足遴选文件要求且报价最低的报价为评审基准价，其余投标人报价与该基准价对比，计算出商务报价评分值（保留小数2位）：

1）有效投标人的报价等于评审基准价时其报价分为满分20分；

2）其他投标人的价格分按以下公式计算：

报价得分=（评分基准价/投标人投标报价）× 价格权值 ×100（保留小数2位）

3、有效投标人的综合得分为技术分和商务（报价）分的总和。

4、评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

**1、技术评分：满分80分**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分内容 | 评分细则 | 分值 |
| 1 | 遴选需求响应 | 投标文件能完全响应“技术服务及商务要求”的内容得41分，标注★条款负偏离的，每一条扣5分，其余条款负偏离的，扣2分，扣完为止。 | 41分 |
| 2 | 维保服务方案 | 评委对各投标人提供的保修保养、服务方案的内容及可行性进行综合评审。（评分范围：6，4，2，0） | 6分 |
| 3 | 巡检制度 | 投标人定期巡检制度和设备运行情况报告制度是否完善，是否定期出具巡检和设备运行情况报告整体方案符合要求进行综合评审。（评分范围：6，4，2，0） | 6分 |
| 4 | 应急预案 | 维修服务保障应急预案，方案对日常维修可能遇到的问题及其应对措施是否到位进行综合评审。（评分范围：6，4，2，0） | 6分 |
| 5 | 配件备件库情况 | 投标人提供在国内的备件库情况资料，提供房屋租赁合同或是房屋产权证明，提供备件库照片资料，提供国内备件清单。根据备件库场地布置、存储条件、存储备品备件安全、质量保证措施进行综合评审。（评分范围：6，4，2，0） | 6分 |
| 6 | 人员配置 | 投标人针地本项目的临床应用水平及维修人员的数量、分工、学历、相关资质职称、过往工作经验、培训方案等进行综合评审。（评分范围：6，4，2，0） | 6分 |
| 7 | 同类业绩 | 2022年1月1日至今（以合同签订时间为准），投标人承接过同品牌同类型设备的维保服务业绩的（仅为年维保项目，不含单次维修、移机服务、人工合同等），每个得1分，最高得3分；同一业主不累计得分。投标人必须提供项目合同复印件，合同内容应清楚可见维修保养的品牌型号、维修保养的范围内容。 | 3分 |
| 8 | 售后服务 | 投标人在温州地区范围内工商注册售后服务机构（网点）得6分；在浙江省范围内（除温州地区外）工商注册售后服务机构的得4分，在浙江省内未设立售后服务机构得2分。（提供公司注册证明文件的复印件并加盖公章） | 6分 |

1. **商务（价格）评分：满分20分**

**报价一览表**

项目名称：温州市中医院手术室钬激光维保项目

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 服务期 | 报价（人民币元） | 备注 |
| 1 | 温州市中医院手术室钬激光维保项目 | 合同签订之日起一年。 | 大写： |  |
| 小写： |

**说明：**

**1、全部报价均为税后价。**

# 2、投标总价应包括本项目整个服务期所需的一切设备、材料、软硬件、人工、工具、保险、交通、利润、税金（包含须由投标人承担的各种税费）、设备与信息平台的对接、必要的备件费、运输、维护、调试、技术协助、培训及售后服务、其它需投标人承担的费用及潜在可能涉及的一切费用。投标人应认真计算可能发生的各相关费用并计入投标报价内，在项目实施过程中不得藉此要求增加任何费用。如上述没有提及但该项目仍需要的内容，请投标人自行考虑一并计入投标报价中（未计入的，视为投标人的优惠）

# **3、不提供此表格将被视为没有实质性响应文件。**

**4、报价超过预算金额按无效标处理。**

供应商全称（盖章）：

供应商代表（签字）：

日 期：